

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ

TPHCM, Ngày: [.....]

Số: [.....]

Bên cung cấp dịch vụ: CÔNG TY TNHH MTV LENDTOP

Địa chỉ: 07 Thanh Đa, Phường 27, Quận Bình Thạnh, TP. HCM

SĐT: 028 7303 0001

Trung tâm dịch vụ khách hàng hotline tại mục thông tin liên lạc bên dưới website

Đại diện bởi: Bà Kovalenko Natalia

Sau đây gọi tắt là (“LENDTOP”).

Và

Ông/Bà: [.....]

Ngày sinh: [.....]

SĐT: [.....]

Địa chỉ thường trú: [.....]

Sau đây gọi là (“Khách Hàng”).

Email: email hỗ trợ tại mục thông tin liên lạc bên dưới website (“[Email Hỗ Trợ](#)”)

Website: Tieno.vn (“Website”)

Chức vụ: Tổng Giám đốc

CMND số: [.....]

Email: [.....]

Xét rằng, Khách Hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ tư vấn tài chính từ LENDTOP và đã đăng ký sử dụng dịch vụ tại Website và/hoặc website khác do LENDTOP chỉ định theo từng thời kỳ (“Yêu Cầu Dịch Vụ”). Do đó, Khách Hàng và LENDTOP đồng ý tham gia Hợp Đồng Cung Cấp Dịch Vụ này (“Hợp Đồng”) kèm theo các Điều khoản và Điều kiện chung đính kèm Hợp Đồng với các nội dung sau:

1. PHẠM VI DỊCH VỤ:

Khách Hàng sau đây chỉ định LENDTOP cung cấp dịch vụ tư vấn tài chính liên quan đến các khoản vay của Khách Hàng tại ĐỐI TÁC CHO VAY ĐỐI TÁC CHO VAY theo hợp đồng vay cầm cố được ký kết giữa Khách Hàng và ĐỐI TÁC CHO VAY (“Hợp Đồng Vay Cầm Cố”), bao gồm nhưng không giới hạn việc (i) tư vấn đặc tính sản phẩm vay, số tiền vay được yêu cầu và thời hạn vay; (ii) tư vấn điều kiện vay đối với Khách Hàng, các hồ sơ giấy tờ, quy định cần thiết cho khoản vay; (iii) hỗ trợ Khách Hàng trong việc chuẩn bị các tài liệu cần thiết, Đơn Đề Nghị Vay Vốn; (iv) sắp xếp việc ký kết Hợp Đồng Vay Cầm Cố; (v) hỗ trợ thông tin liên lạc; (vi) toàn bộ các dịch vụ hỗ trợ việc thực hiện Hợp Đồng Vay Cầm Cố của Khách Hàng, bao gồm nhưng không giới hạn trong suốt thời hạn của khoản vay, thời gian chậm thanh toán khoản vay và thời gian gia hạn khoản vay của Khách Hàng (nếu có); (vii) tư vấn điều kiện và/hoặc thủ tục thực hiện việc gia hạn khoản vay; và (viii) thực hiện các dịch vụ liên quan hỗ trợ chăm sóc Khách Hàng thực hiện Hợp Đồng Vay Cầm Cố phù hợp yêu cầu của ĐỐI TÁC CHO VAY trong suốt thời gian hợp đồng này có hiệu lực như thông báo đến khách hàng những thay đổi về chính sách, sản phẩm; giải đáp những thắc mắc của Khách Hàng; thông báo nhắc nhở Khách Hàng hoàn trả tiền theo đúng thỏa thuận đã giao kết. LENDTOP chấp nhận việc chỉ định trên theo các điều khoản và điều kiện được nêu dưới đây.

2. THỜI HẠN HỢP ĐỒNG:

Dịch vụ được cung cấp bắt đầu có hiệu lực kể từ ngày Hợp đồng này được ký kết hợp lệ và kéo dài trong suốt thời gian Hợp Đồng Vay Cầm Cố của Khách Hàng và ĐỐI TÁC CHO VAY có hiệu lực. Dịch vụ chỉ kết thúc khi Khách Hàng thanh toán đầy đủ phí dịch vụ, hoặc sẽ tùy theo thỏa thuận của các Bên bằng văn bản.

3. PHÍ DỊCH VỤ:

Áp dụng cho Khoản Vay Đầu Tiên tại ĐỐI TÁC CHO VAY		Áp dụng cho Khoản Vay Tiếp Theo tại ĐỐI TÁC CHO VAY
Phí Tư Vấn Hỗ trợ vay vốn	Đơn giá phí dịch vụ: [.....] VNĐ/ngày (*). Thời hạn cung cấp dịch vụ: theo số ngày sử dụng dịch vụ thực tế phát sinh theo Hợp Đồng Vay Cầm Cố tại ĐỐI TÁC CHO VAY.	Theo Biểu Phí do LENDTOP ban hành/ Thông Báo Đến Khách Hàng theo từng thời kỳ.
Phí Tư Vấn Hỗ trợ Gia Hạn	Đơn giá phí dịch vụ: [.....] VNĐ/ngày (*). Thời hạn cung cấp dịch vụ: theo số ngày thực tế khoản vay được ĐỐI TÁC CHO VAY gia hạn.	
Phí Tư Vấn Hỗ trợ Xử lý Hồ sơ	Đơn giá phí dịch vụ: [.....] VNĐ/ngày (*). Thời hạn cung cấp dịch vụ: theo số ngày sử dụng dịch vụ thực tế phát sinh theo Hợp Đồng Vay Cầm Cố tại ĐỐI TÁC CHO VAY.	

(* Tổng số tiền phí dịch vụ sẽ được xác định và thanh toán vào ngày cùng với ngày Khách Hàng thanh toán Khoản vay cho ĐỐI TÁC CHO VAY được tính trên cơ sở:

Đơn giá phí dịch vụ [x] số ngày thực tế phát sinh.

4. QUY ĐỊNH CHUNG:

- Khách Hàng đồng ý rằng Hợp Đồng này được ký kết hợp lệ bởi các Bên kể từ thời điểm LENDTOP đồng ý với Yêu Cầu Dịch Vụ của Khách Hàng bằng việc gửi Thông Báo Đến Khách Hàng (như được định nghĩa tại Khoản 1.4 Mục 1 của Điều Khoản và Điều Kiện Chung đính kèm) qua tin nhắn đến số điện thoại và/hoặc email đăng ký của Khách Hàng để xác nhận yêu cầu dịch vụ đã được chấp nhận, trừ trường hợp quy định tại Khoản (b) bên dưới. Bằng việc giao kết Hợp Đồng theo quy định tại Khoản này, Khách Hàng theo đây xác nhận đã đọc, hiểu rõ, đồng ý, chịu sự ràng buộc pháp lý đối với Hợp đồng này cũng như tất cả các nội dung, hình thức thể hiện trong các văn bản được LENDTOP/ĐỐI TÁC DO LENDTOP chỉ định gửi cho Khách Hàng thông qua Phương thức Đăng Ký Giao Dịch. Để tránh hiểu lầm, việc giao kết Hợp Đồng theo các phương thức không được quy định theo đây sẽ tùy thuộc vào quyết định của LENDTOP trong từng thời kỳ.
- Khách Hàng có quyền từ chối sử dụng dịch vụ nêu tại Khoản (a) theo cách thức sau: (i) trong vòng 01 ngày kể từ ngày nhận được Thông Báo Đến Khách Hàng nêu trên, Khách Hàng gọi điện thoại cho Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng để yêu cầu từ chối việc ký kết Hợp Đồng hoặc thực hiện theo các bước theo hướng dẫn gửi qua Email cho Khách Hàng hoàn toàn nhận thức được mọi rủi ro bao gồm nhưng không giới hạn về lỗi, bảo mật/riêng tư, thực hiện sai và/hoặc bị giả mạo khi lựa chọn Phương thức Đăng Ký Giao Dịch (quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện Chung) phù hợp với thông tin nêu tại Hợp Đồng để nhận/gửi văn bản giao dịch liên quan đến việc ký kết Hợp Đồng, sử dụng dịch vụ với LENDTOP; (ii) Tất cả văn bản giao dịch liên quan đến việc sử dụng dịch vụ với LENDTOP được Khách Hàng nhận/gửi theo Phương thức Đăng Ký Giao Dịch phù hợp với thông tin nêu tại Hợp Đồng có giá trị ràng buộc và hiệu lực pháp lý ngay cả khi LENDTOP không nắm giữ bản gốc của các chứng từ này; (iii) Cam kết ràng buộc vô điều kiện đối với nghĩa vụ theo Hợp Đồng trong trường hợp ĐỐI TÁC CHO VAY đã giải ngân cho Khách Hàng theo các hình thức tại Hợp Đồng Vay Cầm Cố; (iv) Cung cấp bản gốc văn bản giao dịch liên quan đến việc sử dụng dịch vụ với LENDTOP mà Khách Hàng đã ký kết hợp lệ cho LENDTOP/đối tác do LENDTOP chỉ định khi được LENDTOP yêu cầu. Nếu có mâu thuẫn nào giữa bản gốc của các chứng từ và bản mà LENDTOP đã nhận trước đó theo đúng Phương thức Đăng Ký Giao Dịch, bản LENDTOP đã nhận được ưu tiên áp dụng và Khách Hàng phải hoàn tất các thủ tục hoàn thiện theo yêu cầu của LENDTOP.
- Các bên đồng ý rằng các nội dung và thỏa thuận của Hợp Đồng được điều chỉnh và quy định tại các điều khoản và điều kiện đính kèm Hợp Đồng (“Điều Khoản và Điều Kiện Chung”). Điều Khoản và Điều Kiện Chung được chuyển theo Phương thức Đăng Ký Giao Dịch và là một phần không tách rời của Hợp Đồng. Bằng việc ký vào Hợp Đồng, các bên xác nhận đã đọc, hiểu, đồng ý và chịu sự ràng buộc theo bởi các quy định của Hợp Đồng và Điều Khoản và Điều Kiện Chung

BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ

KHÁCH HÀNG

Khách hàng: [.....]

đã xác nhận yêu cầu thông qua OTP số [.....]

Xác nhận vào: [.....]

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ

1. PHÍ TƯ VẤN VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

1.1. Phí dịch vụ tư vấn LENDTOP là khoản phí mà Khách Hàng phải thanh toán cho LENDTOP cho các dịch vụ do LENDTOP cung cấp theo Hợp Đồng này, bao gồm Phí Tư Vấn Hồ Trợ Vay Vốn; Phí Tư Vấn hồ trợ Gia Hạn và Phí Tư Vấn Hồ Trợ Xử lý Hồ Sơ (sau đây gọi chung là “Phí Tư Vấn”). Các Bên đồng ý rằng “Khoản Vay” theo Hợp Đồng này có nghĩa là Khoản Vay Đầu Tiên hoặc Khoản Vay Tiếp Theo quy định tại Hợp Đồng Vay Cầm Cố.

1.2. Phí Tư Vấn đối với các Khoản Vay Tiếp Theo sẽ được quy định theo Thông Báo Đến Khách Hàng đối với Khoản vay tương ứng và/hoặc theo Biểu Phí do LENDTOP ban hành theo từng thời kỳ. Vì mục đích của Hợp Đồng này, “Thông Báo Đến Khách Hàng” có nghĩa là các thông báo/ chấp thuận/ xác nhận (tùy từng trường hợp) hợp lệ của LENDTOP gửi cho Khách Hàng về các nội dung nhất định được tham chiếu theo Hợp Đồng này, được thực hiện qua hình thức tin nhắn gửi đi từ tổng đài tin nhắn Tieno (hoặc thương hiệu, tên gọi khác theo quyết định của LENDTOP trong từng thời kỳ) và/hoặc gọi điện thoại trực tiếp từ Trung tâm dịch vụ khách hàng hotline tại mục thông tin liên lạc bên dưới website (hoặc số điện thoại khác có thể được LENDTOP thay đổi từng thời kỳ và được cập nhật trên Website và/hoặc website khác do LENDTOP chỉ định theo từng thời kỳ) (“Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng”) đến số điện thoại di động của Khách Hàng như được quy định tại Hợp Đồng này và/hoặc gửi thư điện tử Email trực tiếp đến địa chỉ thư điện tử của Khách hàng quy định tại Hợp đồng này và/hoặc bằng hình thức khác mà LENDTOP cho là phù hợp. Khách Hàng theo đây xác nhận chấp thuận chịu sự ràng buộc và tuân thủ theo các Thông Báo Đến Khách Hàng trong mọi trường hợp. Thông Báo Đến Khách Hàng là một phần không tách rời của Hợp Đồng này và có thể được thực hiện bởi và/hoặc thông qua các bên cung cấp dịch vụ, các đối tác do LENDTOP chỉ định trong từng thời kỳ. Trong trường hợp Thông Báo Đến Khách Hàng vì lý do nào đó có thể có một hoặc một vài thông tin bị lỗi và/hoặc sai sót, LENDTOP bảo lưu quyền đính chính, chỉnh sửa lại thông tin đó bằng việc gửi một Thông Báo Đến Khách Hàng khác trong vòng 7 Ngày Làm Việc sau đó.

1.3. Trong suốt thời hạn của Hợp Đồng Vay Cầm Cố, Phí Tư Vấn sẽ được phát sinh theo từng lần và tính cho từng và bất kỳ các Khoản vay nào đáp ứng điều kiện thu phí nêu trên. Phí Tư Vấn theo Hợp Đồng này đến hạn thanh toán vào ngày đến hạn phải thanh toán của Khoản vay tương ứng theo Hợp Đồng Vay Cầm Cố. Phí Tư Vấn sẽ không được hoàn trả vì bất cứ lý do nào trong bất kỳ trường hợp nào kể cả khi Khoản vay được thanh toán trước hạn hoặc việc gia hạn Khoản vay chấm dứt sớm hơn thời gian gia hạn.

1.4. Việc chấp thuận và ký vào Hợp Đồng này được xem là Khách Hàng và LENDTOP theo đây ủy quyền vô điều kiện và không hủy ngang cho ĐỐI TÁC CHO VAY là bên duy nhất được quyền thu hộ Phí Tư Vấn từ Khách Hàng và thanh toán cho LENDTOP để trả Phí Tư Vấn theo Hợp Đồng này. Thanh toán Phí Tư Vấn thông qua [ĐỐI TÁC CHO VAY] là phương thức thanh toán duy nhất được phép theo Hợp Đồng này, trừ khi có thỏa thuận khác của các bên. Bất kể các quy định khác tại Hợp Đồng Vay Cầm Cố, các bên đồng ý rằng Phí Tư Vấn Hồ Trợ Vay Vốn như Phí Tư Vấn để gia hạn thời hạn cho vay sẽ được ưu tiên thanh toán đầu tiên từ khoản thanh toán của Khách Hàng trước cả các nghĩa vụ thanh toán của Khách Hàng đối với ĐỐI TÁC CHO VAY.

Khách hàng cam kết và đảm bảo chịu mọi nghĩa vụ và trách nhiệm có liên quan đến việc sử dụng dịch vụ của LENDTOP theo Hợp Đồng này và ĐỐI TÁC CHO VAY không chịu bất kỳ trách nhiệm liên đới nào liên quan đến việc này. Khách Hàng đồng ý tuân thủ với các hướng dẫn của ĐỐI TÁC CHO VAY để thực hiện việc thanh toán.

1.5. Khách Hàng đồng ý rằng Phí Tư Vấn theo Hợp Đồng này có thể được cập nhật hoặc thay đổi trong từng thời kỳ tùy theo quyết định của LENDTOP bất kể lý do nào. Bằng việc xin cấp Khoản vay từ ĐỐI TÁC CHO VAY hoặc đề nghị gia hạn Khoản vay, Khách Hàng xác nhận và đồng ý với Phí Tư Vấn theo Thông Báo Đến Khách Hàng hoặc theo Biểu Phí Tư Vấn có thể được thay đổi tại thời điểm giải ngân Khoản vay hoặc gia hạn Khoản vay (tùy trường hợp áp dụng).

2. TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN

2.1 LENDTOP thực hiện nghĩa vụ của mình theo Hợp Đồng này với kinh nghiệm, kỹ năng và sự thận trọng.

2.2 Khách Hàng phải thanh toán đầy đủ Phí Tư Vấn đúng hạn như quy định cụ thể tại Điều 1 trên đây.

3. CÁC VẤN ĐỀ CHUNG

3.1. Khách Hàng bằng văn bản này đồng ý và cho phép LENDTOP chuyển giao và tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba bất cứ thông tin nào liên quan tới Khách Hàng và/hoặc vấn đề liên quan đến Hợp Đồng này và/hoặc tài liệu bảo đảm tại bất cứ thời điểm nào mà LENDTOP theo quyết định của mình cho là đúng đắn và cần thiết mà không phải chịu trách nhiệm với Khách Hàng. Khách Hàng theo đây đồng ý rằng những thông tin nói trên có thể được sử dụng, mã hóa, truyền tải và lưu trữ bởi LENDTOP và công ty quản lý, các chi nhánh, công ty con và các công ty thành viên khác của LENDTOP (bất kể trong hay ngoài lãnh thổ Việt Nam) và/hoặc được trao đổi cho hoặc với tất cả các bên mà LENDTOP thấy cần thiết trong phạm vi pháp luật cho phép. Tất cả những hành động trên sẽ không có bất kỳ trách nhiệm nào đối với Khách Hàng. Khách Hàng hoàn toàn chấp thuận đối với những hành động đó và tuyên bố rằng không cần thiết hay bắt buộc một sự chấp thuận nào khác của Khách Hàng thêm nữa.

3.2. Thuế: Khách Hàng chịu trách nhiệm trả thuế VAT và bất kỳ các khoản thuế nào khác áp dụng đối với các dịch vụ được cung cấp cho Khách Hàng (nếu có).

3.3. Khách hàng xác nhận đã nhận Mật khẩu một lần OTP (“Mã OTP”) được cung cấp từ hệ thống của LENDTOP/Đối tác do LENDTOP chỉ định, nhằm xác thực Khách hàng là người đang thực hiện giao dịch, xác thực các thông tin có liên quan đến Khách hàng và xác thực việc Khách hàng đồng ý ký kết hợp đồng, thực hiện giao dịch với LENDTOP. Mã OTP được LENDTOP /Đối tác do LENDTOP chỉ định gửi qua một trong hai hình thức sau: (i) qua tin nhắn (SMS/Voice) đến Điện Thoại Đăng Ký hoặc tin nhắn đến Email Hồ Trợ hoặc tin nhắn Push Notification trong ứng dụng điện thoại hoặc qua cuộc gọi được thực hiện bởi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng và Khách hàng sẽ nhập mã OTP này vào màn hình thiết bị của khách hàng; (ii) hiển thị trên màn hình thiết bị của Khách hàng và Khách hàng sẽ gửi lại mã OTP này theo cú pháp được hướng dẫn tại màn hình thiết bị đến đầu số điện thoại của LENDTOP /Đối tác do LENDTOP chỉ định. Khách hàng miễn trừ cho LENDTOP mọi thiệt hại xảy ra nếu LENDTOP sử dụng mã OTP này theo như thỏa thuận tại khoản này và Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra khi sử dụng mã OTP này.

3.4. Thông báo: Tùy thuộc vào lựa chọn của Khách Hàng, Khách Hàng có thể đăng ký với LENDTOP về phương thức đăng ký giao dịch để nhận/gửi văn bản liên quan đến việc ký kết, thực hiện Hợp Đồng này bao gồm nhưng không giới hạn các hình thức như điện thoại, tin nhắn, email... (“Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch”) phù hợp với các thông tin Khách hàng đã cung cấp tại phần thông tin các bên của Hợp Đồng này. Theo đó, bất kỳ Thông Báo Đến Khách Hàng hoặc bất kỳ thông báo nào do LENDTOP gửi tới Khách Hàng liên quan đến Hợp Đồng này bằng “Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch” sẽ được coi là đã gửi cho Khách Hàng kể từ thời điểm cuộc điện thoại/tin nhắn/thư điện tử của LENDTOP và/hoặc đối tác của LENDTOP được tiếp nhận bởi/gửi cho Khách hàng mà Khách Hàng không có khiếu nại, khiếu kiện gì về sau.

3.5. Các bên thừa nhận và đồng ý không hủy ngang rằng (i) Hợp đồng này được thực hiện thông qua phương tiện điện tử; và (ii) Hợp đồng được ký kết bằng chữ ký điện tử phát sinh hiệu lực, có giá trị pháp lý và ràng buộc các bên.

3.6. Luật điều chỉnh: Hợp Đồng này chịu sự điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Các bên thừa nhận thẩm quyền xét xử của Tòa án Việt Nam nơi Lendtop đặt trụ sở là đơn vị có thẩm quyền giải quyết các tranh chấp phát sinh nếu có.

Được ký bởi: CÔNG TY TNHH MTV LENDTOP*